СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за март 2019 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в марте 2019 года поступило на рассмотрение 1082 обращения граждан, в том числе 558 интернет-обращений, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет для индивидуальных предпринимателей», что составляет 52% от общего количества. Количество поступивших обращений в марте снизилось на 22% по сравнению с февралем 2019 года (в феврале 2019 года поступило 1375 обращений).

В марте 2019 года существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с имущественными налогами – 25% или 262 обращения (земельный налог - 8% или 81 обращение, налог на имущество - 9% или 98 обращений, транспортный налог - 8% или 83 обращения), с организацией работы с налогоплательщиками – 216 обращений или 21%.

Также, в равной степени были актуальны вопросы по задолженности по налогам и сборам, специальных налоговых режимов и налогообложения малого бизнеса – 91 обращение (9%) и 90 обращений (9%) соответственно.

Налогоплательщики обращались по вопросу возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 79 обращений или 8%, по налогу на доходы физических лиц - 81 обращение или 8%.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области.

Основная доля обращений в марте 2019 года поступила от граждан, проживающих в районах Псковской области, подведомственных Межрайонной ИФНС № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы) – 475 обращений или 44% от общего количества. Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с имущественными налогами –103 обращения или 22% , (земельный налог - 4% или 18 обращений, налог на имущество - 12% или 55 обращений, транспортный налог - 6% или 30 обращений), организацией работы с налогоплательщиками – 83 обращения или 17%, актуализацией сведений об объектах налогообложения – 69 обращений или 15%, задолженностью по налогам – 48 обращений или 10%.

Значительное количество обращений поступило в Межрайонную ИФНС России № 5 по Псковской области (г.Остров, Печорский, Пыталовский, Палкинский, Опочецкий, Красногородский, Пушкиногорский, Новоржевский и Бежаницкий районы) – 353 обращения или 33% от общего количества. В основном заявителей интересовали вопросы, связанные с налогообложением малого бизнеса, имущественными налогами, организацией работы с налогоплательщиками, возвратом или зачетом излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов.

В Управление в марте 2019 года поступило 42 обращения, все они были поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 13 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего в марте 2019 года на контроле находилось 55 обращений. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено. На личный прием к руководителю Управления и его заместителям в марте обратилось 3 гражданина.